

## 「診療所経営セミナー」10月22日(土)開催

### 流行っている診療所・そうでない診療所の違い

診療の効率化と患者満足度の両立、従業員満足度維持が成功のカギ!?

#### 1. 2018年医療・介護同時改定の方向性と今からできること

- (1) これまでの診療報酬改定・介護報酬改定
- (2) 退院調整、地域連携。医療と介護の連携。地域の診療所に課せられた役割
- (3) 2018年ダブル改定を検証! 内科診療所が受ける影響とは。

#### 2. 増患は、診療の効率化と患者満足度の両立、従業員満足度の維持が必要不可欠

- (1) 院長の業務改善 先生にしかできないこと、任せられることをしっかり分けてストレス解消
- (2) 待ち時間が長くても、日頃から患者さんのための準備をしておけば決して離れない。
- (3) 収益UP→従業員に還元→従業員満足→従業員定着→やる気UP→サービス向上→患者満足

#### 3. 事例紹介1 問題発生から不安解消までみちのり

- (1) 信じすぎた院長 過剰投資開業による資金ショート目前からの復調
- (2) 周りは敵だらけ 従業員に嫌われないよう言うことを聞いていたら・・・

#### 4. 事例紹介2 流行っている診療所院長の診療、経営手腕とは

- (1) 開業3年目 呼吸器内科 ファン急増中の診療所院長が守り抜いていること
- (2) 開業4年目 小児科 当日順番取り予約システムの課題から見出した診察方法
- (3) 開業11年目 整形外科 定例会議で分院の経営安定、職員の不満も解消
- (4) 開業13年目 循環器内科 適正な「診療単価」にするための取組み

※それぞれの診療所が毎月の新規患者数100人を超えています。

日 程：2016年10月22日(土)  
時 間：18:30~20:30 (受付は18:00より開始いたします)  
会 場：ベルサール神田 3階 Room5

住所：東京都千代田区神田美土代町7

お申込み方法：別紙(裏面)申込書にご記入の上、FAXにてご返信下さい。  
E-mailからでもお申込み頂けます。受付後、請求書をご送付  
させていただきますので、参加費のお振込みをお願いいたします。

講 師：株式会社ケアマックス  
代表取締役 塚田 季明  
専務取締役 伊藤 信彰

参 加 費：1,000円(税込)/1名(資料・飲物代)

お申込み締め切り：締め切り 2016年10月18日(火)

お申込み FAX:03-5298-5816

# 10月22日(土) 診療所経営セミナー 参加申込書

診療所名称(ふりがな)	参加者氏名・役職(ふりがな)
住所 〒	
TEL :	FAX :
E-MAIL :	
備考 ;	

お申込み FAX:03-5298-5816

日時: 10月22日(土)18:30より

※受付は18:00より開始

場所: ベルサール神田 3階 Room5

住所: 東京都千代田区神田美土代町7

参加費: 1,000 円/1 名(資料・飲物付)

講師: 株式会社 ケアマックス

代表取締役 塚田 季明

専務取締役 伊藤 信彰

主催: 株式会社 ケアマックス

住所: 東京都千代田区内神田 2-5-1

大手町NSビル B1F

TEL: 03-5298-5815 / FAX: 03-5298-5816

ホームページ: <http://www.caremax.jp>

E-Mail: [info@caremax.jp](mailto:info@caremax.jp)

(担当: 森田・高山・蓮沼)



## 交通のご案内

- 「小川町」駅「B6 出口」徒歩 2 分 (新宿線)
- 「淡路町」駅「B6 出口」徒歩 2 分 (丸ノ内線)
- 「新御茶ノ水」駅「B6 出口」徒歩 2 分 (千代田線)
- 「神田」駅「4 番出口」徒歩 6 分 (JR 線・銀座線)
- 「大手町」駅「C1 出口」徒歩 8 分 (半蔵門線・東西線・三田線・千代田線)
- 「御茶ノ水」駅「聖橋口」徒歩 10 分 (JR 線)