

# 「診療所経営セミナー」9月22日(土)開催

## 患者、職員、地域から選ばれ続ける診療所になるために ～見える、わかる、やれる診療所経営～

### 1. 今後診療所経営に関わる医療行政、働き方がどう変わっていくか。

- (1) 自院の発展段階（創業期、成長期、成熟・安定期、引退・承継期）と2030年までの動向
- (2) 整形外科：運動器リハビリの今後の展開と物理療法の在り方
- (3) 内科系：診療所の「かかりつけ医評価」、病院の在宅復帰先変更による在宅医療への影響
- (4) 医療行政、働き方改革、消費税増税の今後の動向について

### 2. 院長先生からよくある相談内容

- (1) 職員の定着率が悪くいつも求人を出している
- (2) 手に負えない職員がいる
- (3) 患者さんを待たせすぎている
- (4) モンスター患者からのクレーム対応（ネットの書き込みなど）
- (5) 現在は繁盛しているが、診療に飽きてきた（院長先生の心の葛藤）

### 3. 事例紹介 問題が起きやすい例 / 問題をうまく乗り越えている例

- (1) 患者数が伸び悩んでいる例 / 一貫して伸び続けている例
- (2) 院長がすべて抱えてしまっている例 / 職員が院長を支える体制になっている例
- (3) 職員トラブルが絶えない例 / 職員満足度が高い例

### 4. 診療所経営は院長一人で抱えないでください！

- (1) 診療以外の作業に頭を悩ませていませんか
- (2) 職員の管理をベテラン職員に丸投げしていませんか
- (3) 職員に相談できない問題を奥様以外のどなたに相談していますか

### 5. 弊社コンサルタントが日常、クライアントを支援している内容

日 程：2018年9月22日（土）  
時 間：18：30～20：30（受付は18：00より開始いたします）  
会 場：ベルサール神田 3階 Room5

住所：東京都千代田区神田美土代町7

お申込み方法：別紙（裏面）申込書にご記入の上、FAXにてご返信下さい。  
E-mailからでもお申込み頂けます。受付後、請求書をご送付  
させて頂きますので、参加費のお振込みをお願いいたします。

講 師：株式会社ケアマックス  
代表取締役 塚田 季明  
医療経営コンサルタント 森田 好洋、蓮沼 大地、高山 雄

参 加 費：2,000円(税込)/1名(資料・飲物代)

お申込み締め切り：2018年9月20日（木）

お申込み FAX:03-5298-5816

# 9月22日(土) 診療所経営セミナー参加申込書

診療所名称(ふりがな)	参加者氏名・役職(ふりがな)
住所 〒	
TEL :	FAX :
E-MAIL :	
備考 : h p	

お申込み FAX:03-5298-5816

日時: 9月22日(土) 18:30より

※受付は18:00より開始

場所: ベルサール神田 3階 Room 5

住所: 東京都千代田区神田美土代町7

参加費: 2,000円/1名(税込・資料・飲物付)

講師: 株式会社 ケアマックス

代表取締役 塚田 季明

医療経営コンサルタント 森田 好洋

医療経営コンサルタント 高山 雄

医療経営コンサルタント 蓮沼 大地

主催: 株式会社 ケアマックス

住所: 東京都千代田区内神田 2-5-1

大手町NSビル B1F

TEL: 03-5298-5815 / FAX: 03-5298-5816

ホームページ: <http://www.caremax.jp>

E-Mail: [info@caremax.jp](mailto:info@caremax.jp)

(担当: 森田・蓮沼・高山)



## 交通のご案内

- 「小川町」駅「B6出口」徒歩2分(新宿線)
- 「淡路町」駅「B6出口」徒歩2分(丸ノ内線)
- 「新御茶ノ水」駅「B6出口」徒歩2分(千代田線)
- 「神田」駅「4番出口」徒歩6分(JR線・銀座線)
- 「大手町」駅「C1出口」徒歩8分(半蔵門線・東西線・三田線・千代田線)
- 「御茶ノ水」駅「聖橋口」徒歩10分(JR線)